

ДОГОВОР на предоставление услуг связи

Закрытое акционерное общество «КА-Интернет», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице **Генерального директора**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Физическое лицо**, именуемое в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, а вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту за плату услуги связи в соответствии с перечнем и объёмом, выбранными Абонентом, а Абонент обязуется принять и оплатить данные услуги по ценам и на условиях, действующих на момент предоставления услуг.
- 1.2 Актуальная информация об услугах и ценах на услуги публикуется Оператором на специализированной web-странице в сети Интернет по адресу <http://www.internetdoma.ru> (далее – «Сайт услуги»). В рамках услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету - специализированному разделу на Сайте услуг, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению услугами. При этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте услуг.
- 1.3 Настоящий Договор, а также информация, опубликованная на Сайте услуг, являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.4 Оператор предоставляет услуги на основании лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 90568, а также в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом « О связи», «Правила оказания телематических услуг связи» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, РД.45.129-2000 «Телематические службы».

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Заключением договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий договора, в соответствии с п.1 ст.433 Гражданского Кодекса РФ («Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта») и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ («Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте») является выполнение Абонентом следующих действий:
 - осуществление Абонентом регистрации во время установки оборудования (выбор тарифного плана и акцептирование данного договора-оферты);
 - внесение Абонентом авансового платежа за пользование услугами согласно выбранному абонентом тарифного плана.
- 2.2 После регистрации, Абонент получает аутентификационные данные для пользования услугой связи и вносит авансовый платеж (предоплату). Абоненту выделяются SiteID (идентификационный номер VSAT), номер Лицевого счета, логин и пароль для доступа к Личному кабинету и создается электронный Лицевой счет (индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора, используемый для оплаты услуг Оператора). В случае утраты Абонентом этих данных он имеет право обратиться к Оператору для их восстановления (контакты см. п. 10).
- 2.3 В случае необходимости Оператор связи оставляет за собой право формирования Лицевого счета без осуществления Абонентом Регистрации.
- 2.4 Оператор имеет право изменить тарифы на периодические и (или) непериодические услуги. При этом Оператор обязан проинформировать Абонента об изменении тарифов Оператора не менее чем за 30 календарных дней до введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте услуг или e-mail рассылкой.
- 2.5 Абонент имеет право сменить тарифный план на другой, используя возможности Личного кабинета, либо оформив новый Бланк заказа, обратившись к Оператору (контакты см. п. 10).
- 2.6 Новые тарифы вводятся с первого числа месяца. В случае несогласия Абонента с новыми тарифами, он имеет право в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора отказаться от данной услуги.
- 2.7 Периодическая и(или) непериодическая услуга является оказанной надлежащим образом, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода Оператор не получил обоснованной письменной претензии от Абонента по качеству или количеству услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Обязанности Оператора:

- 3.1.1 Предоставлять Абоненту услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими на момент начала предоставления услуг.
 - 3.1.2 Обеспечивать работоспособность Личного кабинета Абонента на Сайте услуг и доступ к нему Абонента на основании идентификационных данных последнего (номер Лицевого счета, пароль).
 - 3.1.3 Обеспечивать Информационное и Сервисное обслуживание Абонента согласно установленных Оператором процедур. Для получения Информационного и Сервисного обслуживания Абоненту надлежит обращаться к Оператору (контакты см. 10).
- #### 3.2 Обязанности Абонента:
- 3.2.1 Соблюдать правила, установленные действующими нормативными документами Министерства информационных технологий и связи, определяющими порядок предоставления услуг (размещены на Сайте услуг).
 - 3.2.2 Соблюдать рекомендации Оператора и требования завода-изготовителя по размещению и условиям эксплуатации Оборудования с целью получения услуг надлежащего качества.
 - 3.2.3 Оплачивать услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, в объеме, порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.
 - 3.2.4 В случае оплаты услуг путем банковского перевода направлять Оператору копию квитанции об оплате услуг (контакты см. п. 10) не позднее рабочего дня, следующего за датой платежа, в наименовании платежа Абонент обязательно должен указать свою фамилию и номер Лицевого счета.
 - 3.2.5 Абонент обязуется предоставлять в момент регистрации на сайте stats.altegrosky.ru корректные паспортные данные владельца оборудования. За неверно предоставленные данные Оператор ответственности не несет.
 - 3.2.6 Уведомлять Оператора о выходе из строя абонентского спутникового терминала.

4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1 Абонент осуществляет оплату предоставляемых услуг по ценам и тарифам, указанным на Сайте услуг, и действующим на момент начала предоставления услуг Бланка-Заказа.
- 4.2 Услуги предоставляются на условиях предоплаты. На Лицевой счет Абонента, до начала предоставления Услуги должен быть внесен платеж, образующий на Лицевом счете положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы платежа. Платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. Информация о способах оплаты размещена на Сайте услуг.
- 4.3 Расчетным периодом по периодическим и непериодическим услугам является календарный месяц.
- 4.4 Денежные средства Абонента поступают в оплату услуг только после их зачисления на Лицевой счет Абонента у Оператора.
- 4.5 В случае, если Абонент не уведомил Оператора о выходе из строя абонентского спутникового терминала, Оператор продолжит взимать абонентскую плату с Абонента в полном объеме в течение всего периода неработоспособности абонентского спутникового терминала.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Оператор и Абонент несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2 Оператор не несет какой-либо ответственности за перемены в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также в случае функциональных помех или прерывания связи, если это было вызвано интерференцией от других источников электромагнитного излучения (в том числе несанкционированной передачей) и/или действиями/бездействием Абонента или третьих лиц).
- 5.3 Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.
- 5.4 Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.5 Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 5.6 Ответственность Оператора за реальный ущерб, если таковой будет иметь место вследствие существенного нарушения качества услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества услуг, не будет превышать сумму, равную части ежемесячных платежей, пропорционально времени фактического непредоставления услуг.
- 5.7 Предоставление услуг Оператором осуществляется только при положительном балансе на Лицевом счете Абонента. Отслеживание текущего состояния и своевременное пополнение Лицевого счета является обязанностью Абонента.

- 5.8 Оператор не несет ответственности за работоспособность оборудования клиентского спутникового терминала, приобретенного Абонентом у третьих лиц.
- 5.9 Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (размещены на Сайте услуг). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом Абонента. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что их нарушение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.
- 6.2 Под указанными форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются: наводнение, землетрясение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты, в том числе локального характера, террористические акты, забастовки, пикетирования, издание органами государственной власти Российской Федерации (органами местного самоуправления) нормативно-правовых и иных документов, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, иные подобные обстоятельства.
- 6.3 Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов. Отсутствие указанного уведомления лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на обстоятельства непреодолимой силы, как на причину неисполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 6.4 В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении Договора другую Сторону. Уведомление о расторжении в одностороннем порядке настоящего Договора должно быть направлено Стороной-инициатором другой Стороне не менее чем за 2 (две) календарные недели до предполагаемой даты расторжения.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1 Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или отказаться от предоставления (получения) одной или всех предоставляемых услуг. Сторона-инициатор расторжения (изменения перечня услуг) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (изменения перечня услуг) письменно уведомляет об этом другую Сторону.
- 7.2 В случае, если баланс Лицевого счета Абонента остается отрицательным (или нулевым) более 6 мес. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента по факсу или электронной почте, указанной в Бланке заказа №1 настоящего Договора.
- 7.3 Если настоящий Договор расторгается одной Стороной по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения другой Стороной обязательств по Договору, то каждая из Сторон обязана исполнить свои обязательства, изложенные в разделе 3 настоящего Договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 8.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Оператор производит учёт объема фактически потребленного трафика с применением автоматизированной системы расчета, используемой Оператором для учета объема оказанных им услуг связи.
- 9.2 Информацию и данные системы подсчета трафика (на магнитном или бумажном носителе, в виде цифрового файла) об объёме, виде услуг, предоставленных Абоненту, Стороны считают надлежащим и достоянием доказательством, если заинтересованной Стороной в установленном порядке не доказана недостоверность или неполнота такой информации либо данных.
- 9.3 Абонент не вправе ссылаться на автоматизированный характер учёта, установленный в настоящем Договоре, а также на отсутствие его подписи на информации и данных из системы подсчета трафика Оператора как на основание для признания недоказанным факта использования Абонентом услуги данного вида, цены этой услуги и/или времени предоставления услуги.
- 9.4 В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора по какой-либо причине окажутся неправомерными или недействительными, то это не должно влиять на другие положения Договора.
- 9.5 Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде (Оператор посредством e-mail рассылки; Абонент через Личный кабинет) об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре.
- 9.6 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Для обращений по вопросам Информационного обслуживания:

+7 (495) 775-79-55 (с 9 до 18 часов в рабочие дни),
E-mail: info@internetdoma.ru

Для обращений по вопросам Сервисного обслуживания:

телефоны: (495) 223-76-66 , (499) 271-63-33 (круглосуточно)
E-mail: support@altegrosky.ru

размещение заявки: **через Личный кабинет (раздел «Отправить заявку»)**

Реквизиты Оператора:

ЗАО «КА-Интернет»

Юридический адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д.9, стр.13
Почтовый адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д.9, стр.13
Тел. №: +7 (495) 660 6904
Факс №: +7 (495) 660 6904
Электронный адрес: info@internetdoma.ru
ИНН 7717695239, КПП 771701001
р/с 40702810860190528101 в АКБ
«ПРОМСВЯЗЬБАНК» (ОАО), г. Москва
к/с 301018106000000119, БИК 044583119
ОКПО 90637971 ОКВЭД 64.20
ОГРН 1117746196424